

Administrateur / Administratrice systèmes et réseaux

Présentation de l'association

Euskal Moneta est l'association qui porte l'Eusko, monnaie locale du Pays Basque. Première monnaie locale d'Europe par son nombre d'utilisateurs et son volume de circulation, l'Eusko est un outil au service de la transition écologique, du développement économique local, de la langue basque et de la solidarité.

L'association rassemble près de 4 600 particuliers, plus de 1 400 professionnels et une quarantaine de collectivités membres. Elle compte une équipe d'une douzaine de salariés et mène actuellement une importante transformation de son système d'information afin de renforcer son efficacité, sa sécurité et son autonomie.

Finalité du poste

Garantir le bon fonctionnement, la sécurité et l'évolution du système d'information d'Euskal Moneta afin de permettre aux salarié·es, bénévoles et adhérents de disposer d'outils numériques fiables, performants et adaptés aux besoins de l'association.

Le ou la titulaire du poste contribue également à la réflexion stratégique sur les évolutions numériques de l'association et accompagne les équipes dans leurs usages quotidiens.

Positionnement

Le poste est placé sous la responsabilité du coordinateur.

Il travaille en lien étroit avec l'ensemble des salarié·es, les bénévoles référents des outils numériques et les prestataires informatiques.

Il intervient de manière transversale auprès des pôles de l'association.

Missions

1. Administration du système d'information

- Administrer et faire évoluer les serveurs et infrastructures numériques.
- Garantir la disponibilité et la fiabilité des services.
- Organiser les accès.
- Gérer les noms de domaine, certificats et services d'hébergement.
- Veiller à la bonne documentation de l'infrastructure.

2. Gestion du parc informatique

- Installer, configurer et maintenir les postes de travail.
- Préparer le matériel des nouveaux salariés.
- Assurer le suivi du parc informatique.
- Diagnostiquer les incidents matériels ou logiciels.
- Organiser le renouvellement des équipements.

3. Assistance aux utilisateurs

- Assurer un support auprès des salariés.
- Produire des guides et procédures internes.
- Conseiller les équipes dans leurs besoins numériques.

4. Administration des applications métier

Le ou la titulaire participe à l'administration des outils numériques de l'association, notamment :

- Dolibarr
- Cyclos
- Logiciels spécifique de gestion interne, compte en ligne, bureau de change...
- Mattermost, gogocarto, owncloud

Il ou elle veille à leur bon fonctionnement, à leur évolution et à leur interconnexion.

5. Cybersécurité

- Mettre en œuvre les bonnes pratiques de sécurité.
- Gérer les droits d'accès.
- Mettre à jour les systèmes.
- Assurer une veille sur les vulnérabilités.
- Participer à la rédaction des procédures de sécurité.
- Sensibiliser les utilisateurs aux risques numériques.

6. Développement et amélioration continue

- Identifier les besoins d'évolution du système d'information.
- Développer ou adapter des outils internes lorsque cela est pertinent.
- Participer à l'intégration de nouvelles solutions numériques.
- Réaliser une veille technologique permanente.

7. Gestion de projets

- Piloter ou contribuer aux projets de transformation numérique selon leur nature.
- Planifier les évolutions techniques.
- Coordonner les interventions de prestataires.

Compétences techniques

Une bonne maîtrise de plusieurs des domaines suivants est recherchée :

- systèmes Linux
- réseaux
- administration serveur
- sauvegardes
- sécurité informatique
- bases de données
- logiciels libres
- outils collaboratifs

Une connaissance de Dolibarr, Owncloud ou Mattermost constitue un atout mais n'est pas indispensable.

Savoir-faire

- Diagnostiquer rapidement une panne.
- Prioriser les interventions.
- Documenter son travail.
- Gérer plusieurs dossiers simultanément.
- Piloter des projets techniques.
- Vulgariser des notions informatiques.
- Accompagner des utilisateurs de niveaux très différents.

Qualités attendues

- Autonomie.
- Rigueur.
- Esprit d'initiative.
- Capacité d'analyse.
- Esprit d'équipe.
- Pédagogie.
- Discrétion et confidentialité.
- Adhésion aux valeurs portées par Euskal Moneta.

Profil

Formation supérieure en informatique **ou expérience professionnelle significative dans l'administration d'un système d'information.**

Une expérience dans le milieu associatif, coopératif ou de l'économie sociale et solidaire constitue un plus.

La connaissance de l'euskara est appréciée.

Le permis B est souhaité.

Conditions d'emploi

- Date de début : idéalement 1^{er} septembre 2026 (à discuter)
- Contrat : CDI.
- Temps de travail : 0.5 ETP.
- Lieu de travail : Bayonne.
- Télétravail possible selon les règles internes de l'association.
- Rémunération selon grille des salaires interne et l'expérience.